

Library 2.0: bluff o rivoluzione?

Venezia, 13 ottobre 2008

Michele Santoro

Conversazioni e semantiche

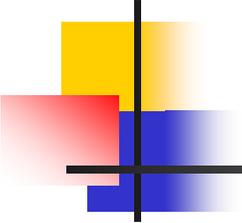
Quali strumenti per quali biblioteche

Michele Santoro

Coordinamento delle biblioteche dell'Area Scientifico-tecnica

Università di Bologna

e-mail: michele.santoro@unibo.it



Web 2.0 e Library 2.0

- cambiamento epocale?
- vera e propria cesura con il passato?
- quale dibattito si è sviluppato su questi temi all'interno della comunità bibliotecaria?
 - verifica del grado di copertura bibliografica di questi soggetti sulle riviste professionali a livello internazionale
 - confronto con i tradizionali *topics* biblioteconomici
 - indagine sulla banca dati LISA



ILLUMINA

Multicore processors, the next wave in computing

Please log in to My Research

Logout

Quick Search

Advanced Search

Search Tools

0 Marked Records | Search History

Results

Edit Search

Help & Support

184 results found for: DE=(web 2.0) in ? LISA: Library and Information Science Abstracts Alert Me

Published Works 184

Scholars 464

All Publication Types 184

Journals 184

Peer-Reviewed Journals 38

Conferences 4

Mark or Clear all on page | Update Marked List | Save, Print, Email

Sort by: Most Recent First Go

Previous 1 2 3 4 5 Next

Record # Go

1. How Barack Obama is using the web to further engage voters

Ives, Bill

EContent, vol. 31, no. 5, pp. 12-13, Jun 2008

United States Senator Barack Obama uses Web 2.0 tools for his presidential bid to further engage its participants in campaign work and to better understand the issues that are important to voters. In the beginning of 2007, as the Obama campaign began ...

View Record | A-link | Full-Text Linking

Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:

Web 2.0 | Election campaigns | Obama, Barack

Discovery Links

Images, Definitions, etc.

2. Developing trends and challenges for the information industry examined in the context of the Online Information conference

Allen, Katherine

Business Information Review, vol. 25, no. 2, pp. 81-85, June 2008

Using the development of the annual Online Information conference as a touchstone, this paper examines emerging trends in the information industry that are likely to be of interest to information professionals during 2008. These include web 2.0, ...

View Record | A-link

Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:

Information industry | Web 2.0 | Social networks | Conferences

Discovery Links

Images, Definitions, etc.

3. Online social networks, virtual communities, enterprises, and information professionals: Part 3 Applications and survey results

Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts



Advanced Search Results - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti

CSA ILLUMINA
Multicore processors, the next wave in computing

[Logout](#) **Quick Search** **Advanced Search** **Search Tools**

Please log in to My Research
0 Marked Records | [Search History](#)

Results [Edit Search](#) [Help & Support](#)

33 results found for: DE=(**library 2.0**) in [LISA: Library and Information Science Abstracts](#) [Alert Me](#)

Published Works 33 [Scholars 290](#)

All Publication Types 33 **Journals 33** Peer-Reviewed Journals 10 Conferences 1

[Mark](#) or [Clear](#) all on page | [Update Marked List](#) | [Save, Print, Email](#)

Sort by: Most Recent First

[Previous](#) 1 2 [Next](#)

1. [Knihovna 2.0: model služeb. / Library 2.0: a service model.](#)
[Marvanova, Eva](#)
Kniznica, vol. 9, no. 2, pp. 3-9, 2008
The article outlines the way of libraries to implementing a library service model known as Library 2.0. It starts by explaining its substance (basic definitions), specific goals, basic segments (ongoing and meaningful changes, user participation, ...
[View Record](#) | [A-link](#)

Database:
LISA: Library and Information Science Abstracts
Descriptors:
[User services](#) | [Web 2.0](#) | [Library 2.0](#)

Discovery Links
[Images, Definitions, etc.](#)

2. [Library 2.0 and beyond: innovative technologies and tomorrow's user.](#)
[Estep, Erik](#)
portal: Libraries and the Academy, vol. 8, no. 1, pp. 96-97, 2008
Book review abstract. Library 2.0 and Beyond: Innovative Technologies and Tomorrow's User. Edited by Nancy Courtney. Westport, CT: Libraries Unlimited, 2007, 152pp., 45.00 USD. ISBN 1591585376. Reviewed by Erik Estep. Adapted from the source ...
Resource Location: http://muse.jhu.edu/journals/portal_libraries_and_the_academy/
[View Record](#) | [A-link](#) | [Full-Text Linking](#)

Database:
LISA: Library and Information Science Abstracts
Descriptors:
[Web 2.0](#) | [Social software](#) | [Library 2.0](#)

Discovery Links
[Images, Definitions, etc.](#)

3. [Social libraries: the Librarian 2.0 phenomenon.](#)
[Abram, Stephen](#)

Database:
LISA: Library and Information Science Abstracts



Please log in to My Research

0 Marked Records | Search History

Logout

Quick Search

Advanced Search

Search Tools

Results

Edit Search

Help & Support

8759 results found for: DE=cataloguing in ? LISA: Library and Information Science Abstracts Alert Me

Published Works 8759

Scholars 42

All Publication Types 8759

Journals 8759

Peer-Reviewed Journals 3131

Conferences 4

Book Reviews 24

Mark or Clear all on page | Update Marked List | Save, Print, Email

Sort by: Most Recent First Go

Previous 1 2 3 4 5 Next

Record # Go

1. FRBR: a guide for the perplexed

Gregory, Gwen M.

Information Today, vol. 25, no. 5, pp. 40, May 2008

Book review abstract. FRBR: A Guide for the Perplexed. By Robert L. Maxwell. Chicago, IL: ALA Editions, 2008, 151pp., 50.00 USD. ISBN: 978-0-8389-0950-8. Reviewed by Gwen M. Gregory. Adapted from the source document.

View Record | A-link | Full-Text Linking

Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:

Cataloguing

Discovery Links

Images, Definitions, etc.

2. Tensions in cataloging: observations on standards and implementation

Arsenault*, Clement; Menard, Elaine; Leide, John E.

Journal of Information Ethics, vol. 17, no. 1, pp. 28-42, spring 2008

The fulfillment of library catalogs' objectives depends in part on features available in online information retrieval systems. The way these features are implemented does not always serve the objectives of standardized bibliographic control. This ...

View Record | A-link

Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:

Cataloguing | Information systems | Online information retrieval | Standards

Discovery Links

Images, Definitions, etc.

3. Professional values and ethics in knowledge organization and cataloging

Beghtol, Clare

Journal of Information Ethics, vol. 17, no. 1, pp. 12-19, spring 2008

Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:



ILLUMINA

Multicore processors, the next wave in computing

[Please log in to My Research](#)
[Logout](#)
[Quick Search](#)
[Advanced Search](#)
[Search Tools](#)
0 Marked Records | [Search History](#)

Results

[Edit Search](#)
[Help & Support](#)

 3739 results found for: DE=**classification** in [LISA: Library and Information Science Abstracts](#) [Alert Me](#)

Published Works 3739

Scholar 3934

All Publication Types 3739

Journals 3738

Peer-Reviewed Journals 1402

Conferences 3

Book Reviews 5

[More >](#)
[Mark](#) or [Clear](#) all on page | [Update Marked List](#) | [Save, Print, Email](#)

 Sort by: [Most Recent First](#) [Go](#)
[Previous](#) 1 2 3 4 5 [Next](#)

 Record # [Go](#)
 1. [Generating best features for web page classification](#)
[Devi*, M. Indra](#); [Rajaram, R.](#); [Selvakuberan, K.](#)
Webology, vol. 5, no. 1, Mar 2008

As the Internet provides millions of web pages for each and every search term, getting interesting and required results quickly from the Web becomes very difficult. Automatic classification of web pages into relevant categories is the current ...

Resource Location: <http://www.webology.ir/>
[View Record](#) | [A-link](#)
Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:
[Web pages](#) | [Automatic classification](#)
Discovery Links
[Images, Definitions, etc.](#)
 2. [Education for cataloguing and classification at the Department of Information Sciences in Osijek, Croatia.](#)
[Petr, Kornelija](#)
Cataloging & Classification Quarterly, vol. 45, no. 4, pp. 25-42, 2008

In 2005, Croatian higher education curricula underwent a significant reform in order to comply with the requirements of the Bologna Process. This paper examines the ways this reform affected cataloguing instruction at the Department of Library and ...

[View Record](#) | [A-link](#)
Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:
[Cataloguing](#) | [Classification](#) | [Curriculum development](#) | [Croatia](#)
Discovery Links
[Images, Definitions, etc.](#)
 3. [The use of reading levels as alternative classification in school libraries.](#)
Database:

Advanced Search Results - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

CSA ILLUMINA
Multicore processors, the next wave in computing

[Logout](#) **Quick Search** **Advanced Search** **Search Tools**

Please log in to My Research
0 Marked Records | [Search History](#)

Results [Edit Search](#) [Help & Support](#)

18325 results found for: DE=**indexing** in ? LISA: Library and Information Science Abstracts [Alert Me](#)

[Published Works 18325](#) [Scholars 342](#)

[All Publication Types 18325](#) [Journals 18325](#) [Peer-Reviewed Journals 3891](#) [Conferences 1](#) [Book Reviews 9](#)

[Mark](#) or [Clear](#) all on page | [Update Marked List](#) | [Save, Print, Email](#) Sort by: [Most Recent First](#)

[Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Next](#) Record #

1. [Using the shape recovery method to evaluate indexing techniques](#)
[Oyarce, Guillermo](#)
Journal of the American Society for Information Science and Technology, vol. 59, no. 9, pp. 1479-1492, July 2008
Text representation, central to information processing, must be descriptive and discriminative. Although some of the many techniques to construct document representations may outperform others for certain tasks, no one is consistently better than ...
[View Record](#) | [A-link](#)

Database:
LISA: Library and Information Science Abstracts
Descriptors:
[Indexing](#) | [Term selection](#) | [Weighting](#)

[Discovery Links](#)
[Images, Definitions, etc.](#)

2. [Domain-independent automatic keyphrase indexing with small training sets](#)
[Madelyan*, Olena; Witten, Ian H.](#)
Journal of the American Society for Information Science and Technology, vol. 59, no. 7, pp. 1026-1040, May 2008
Keyphrases are widely used in both physical and digital libraries as a brief, but precise, summary of documents. They help organize material based on content, provide thematic access, represent search results, and assist with navigation. Manual ...
[View Record](#) | [A-link](#)

Database:
LISA: Library and Information Science Abstracts
Descriptors:
[Automatic indexing](#) | [Search strategies](#)

[Discovery Links](#)
[Images, Definitions, etc.](#)

3. [Imperfect tools: Google Scholar vs. traditional commercial library databases](#)

Database:



Please log in to My Research

0 Marked Records | Search History

Logout Quick Search **Advanced Search** Search Tools

Results Edit Search Help & Support

4710 results found for: DE=reference in ? LISA: Library and Information Science Abstracts Alert Me

Published Works 4710 Scholars 26352

All Publication Types 4710 Journals 4710 Peer-Reviewed Journals 2497 Conferences 6 Book Reviews 58

Mark or Clear all on page | Update Marked List | Save, Print, Email

Sort by: Most Recent First Go

Previous 1 2 3 4 5 Next

Record # Go

1. Riding the e-collections wave

Janke, Rolf

Research Information, no. 36, pp. 12, June-July 2008

Reports on some of the e-book and e-reference discussions at the 2008 London Book Fair in England. During the fair, the International Association of Scientific, Technical and Medical Publishers (STM) held a session on the future of the e-book ...

View Record | A-link

Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:

Electronic media | Reference materials | Book fairs

Discovery Links

Images, Definitions, etc.

2. Reference librarians at the reference desk in a learning commons: a mixed methods evaluation

Fitzpatrick*, Elizabeth B.; Moore, Anne C.; Lang, Beth W.

The Journal of Academic Librarianship, vol. 34, no. 3, pp. 231-238, May 2008

At the University of Massachusetts Amherst's W.E.B. Du Bois Library's Learning Commons, only reference librarians staff the Reference and Research Assistance Desk. Surveys, a focus group, reference question transcriptions, and question-type tallies ...

View Record | A-link | Full-Text Linking

Database:

LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:

reference work | user feedback | University libraries

Discovery Links

Images, Definitions, etc.

3. The new Walford guide to reference resources, volume 1: science, technology and medicine

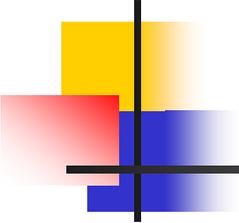
Felber, Sue H.

Medical Reference Services Quarterly, vol. 27, no. 1, pp. 127-128, spring 2008

Database:

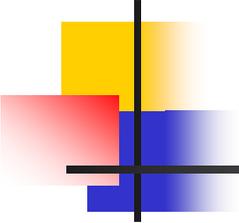
LISA: Library and Information Science Abstracts

Descriptors:



Gli ultimi due anni

- restringendo l'ambito della ricerca agli ultimi due anni:
 - **99** items per *classification*
 - **115** per *indexing*
 - **194** per *cataloguing*
 - **232** per *reference*
 - **164** per *Web 2.0*
 - **31** per *Library 2.0*



Web 2.0 e Library 2.0

- vi è quindi un sicuro interesse su questi temi
- anche se i “*fondamentali*” della disciplina sembrano saldamente radicati nell’attenzione dei bibliotecari
- per sviluppare tale interesse, proponiamo una breve analisi del principale documento teorico sulla “svolta” innescata dalla Library 2.0:

“Le reti partecipative: la biblioteca come conversazione”



Le reti partecipative, la biblioteca come conversazione

R. David Lankes, Joanne Silverstein, Scott Nicholson
Information Institute of Syracuse
Syracuse University's School of Information Studies

Prodotto per l'American Library Association's Office for Information Technology Policy

Traduzione a cura di Angela Di Iorio e Marialaura Vignocchi del Gruppo di studio sulle biblioteche digitali dell'Associazione Italiana Biblioteche.

Impostata per la consultazione, questa versione non ingloba le immagini ad alta risoluzione (attivabili una per una), che accompagnano invece il testo nella [versione per la stampa](#) [116+4042 k]. – [Versione PDF](#) a URL <http://www.aib.it/aib/cg/ibdigid07.pdf> [1002 k, 42 p.].

Originale: <http://iis.syr.edu/projects/PNOpen/ParticipatoryNetworks.pdf> [PDF 2054 k, 39 p.]; sua versione HTML (con diversa numerazione interna) a partire da <http://blogs.iis.syr.edu/wp/>.

Indice

[Introduzione](#)

[L'obiettivo](#)

[1 La biblioteca come facilitatore della conversazione](#)

[2 Networking partecipativo, reti sociali e Web 2.0](#)

[2.1 Il Web 2.0](#)

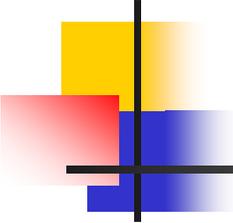
[2.1.1 Caratteristiche del Web 2.0: le reti sociali](#)

[Esempi: Flickr – Cheshire Public Library – Memorial Hall Library – Biblioteche in MySpace](#)

[2.1.2 Caratteristiche del Web 2.0: la competenza delle moltitudini](#)

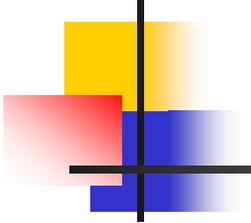
[Esempi: eBay – LibraryThing – Diary Project](#)





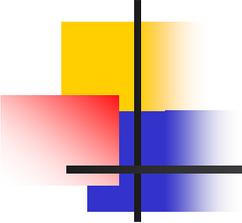
La biblioteca come conversazione

- il documento si basa sull'assunto secondo cui *“la conoscenza si crea tramite la conversazione”*:
 - poiché “le biblioteche sono nel business della conversazione”
 - esse sono profondamente coinvolte nei processi di diffusione e trasferimento di conoscenza



La biblioteca come conversazione

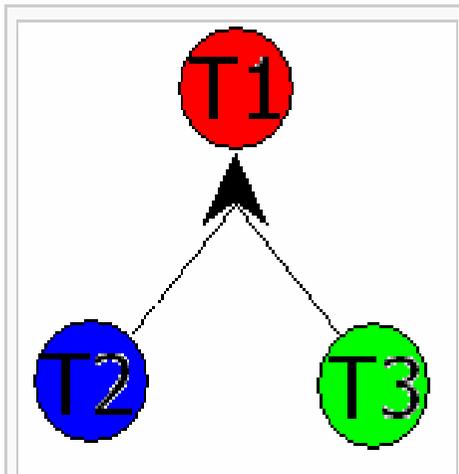
- analisi sviluppata alla luce della “teoria della conversazione” del cibernetico e psicologo inglese Gordon Pask
- che elabora un modello per spiegare la “costruzione di conoscenza” → *knowing*
- esso descrive le interazioni fra due o più “sistemi cognitivi”:
 - questi intraprendono un dialogo su un determinato concetto
 - per cui diventa possibile individuare le differenze sul modo in cui ciascun sistema “comprende” tale concetto



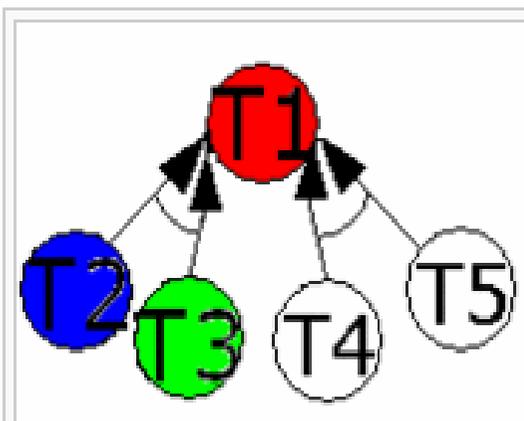
La teoria della conversazione

- attraverso una serie di “interazioni ricorsive” chiamate “*conversazioni*”
- queste differenze si riducono fino a trovare un “accordo su una comprensione”
- un “residuo” di questa interazione entra a far parte di una “raccolta pubblicamente disponibile di conoscenza”
- che può dar vita a importanti applicazioni quali reti semantiche e altre forme di rappresentazione della conoscenza

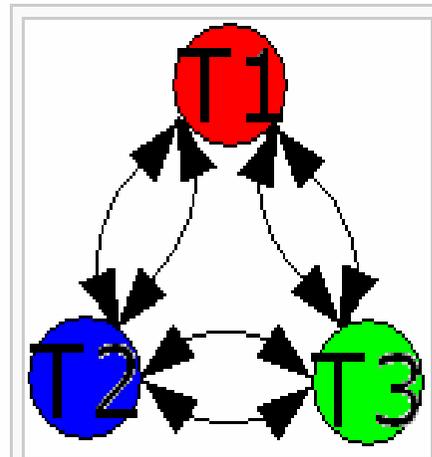
La teoria della conversazione



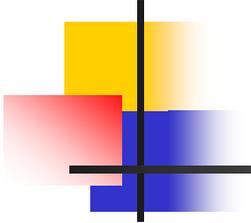
The Derivation of a concept from at least two concurrently existing topics or concepts



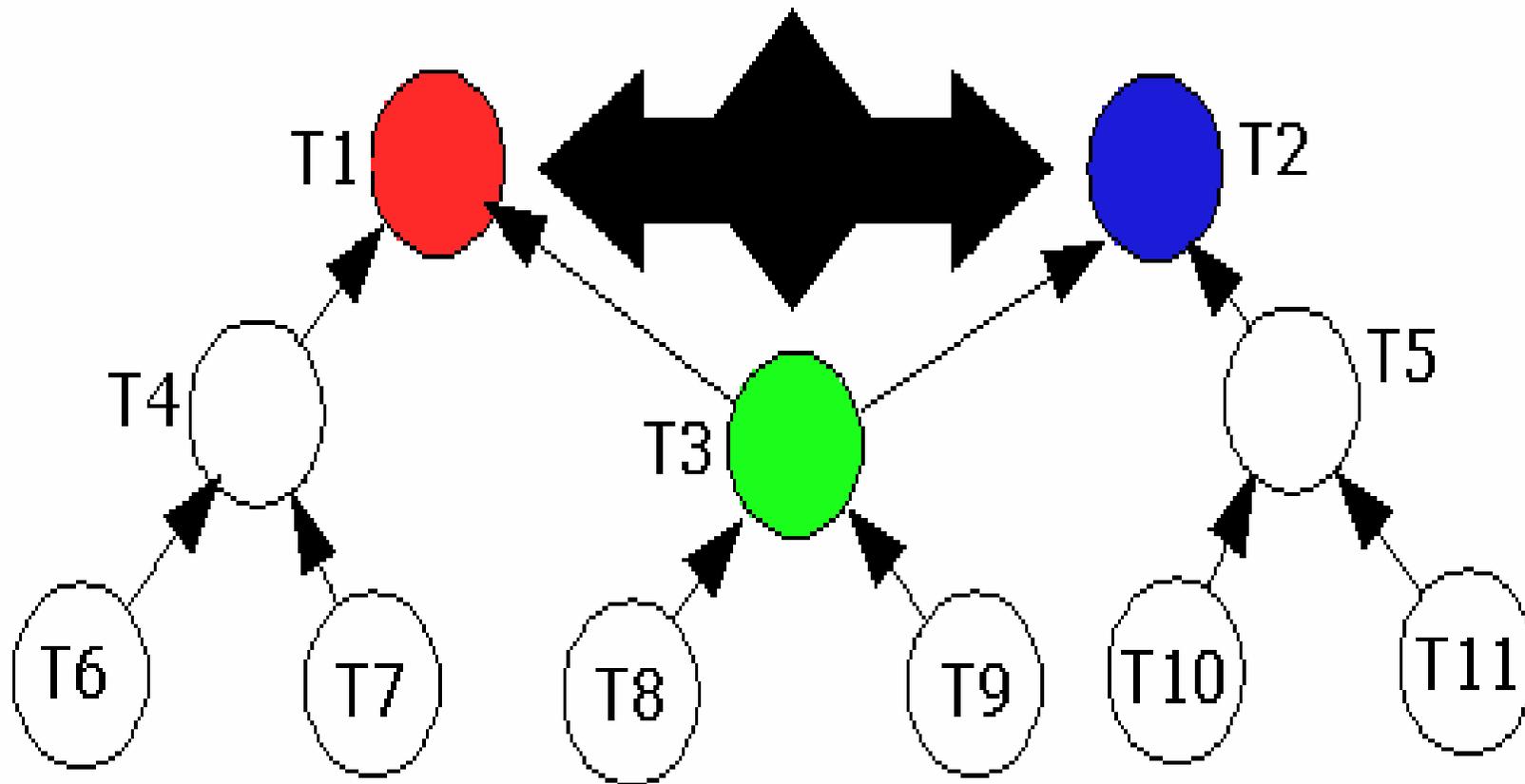
Alternative derivations may be shown with conjunctive (AND) and disjunctive pathways (OR). This is logically equivalent to $T1 = (T2 \text{ AND } T3) \text{ OR } (T4 \text{ AND } T5)$

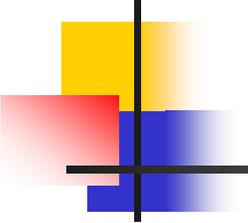


Any two concepts can produce the third, shown as the cyclic form of three concepts --- note that the arrows should show that BOTH T1 and T2 are required to produce T3; similarly for generating T1 or T2 from the others.



La teoria della conversazione



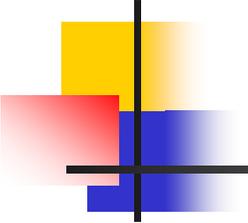


La biblioteca come conversazione

- in base a ciò, gli autori del documento scrivono:

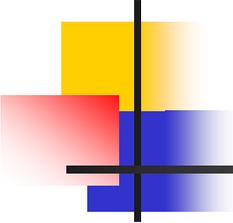
“La gente conversa, le organizzazioni conversano, gli stati conversano, le società conversano. I requisiti, nei termini della teoria della conversazione, sono due sistemi cognitivi che cercano un accordo.

Il risultato di queste conversazioni [...] sono libri, video, ed artefatti che documentano, espandono o risultano dalle conversazioni”



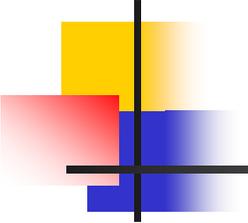
La biblioteca come conversazione

- conclusione quanto meno discutibile
- difatti, non è così assiomatico che i libri e gli altri materiali documentari siano necessariamente prodotti di conversazioni
- ad es., secondo la teoria del *Mondo 3 di Popper*, i libri e gli altri artefatti sono “contenuti oggettivi”, “oggetti possibili del pensiero”, veri e propri contenitori di conoscenza in senso oggettivo
- e dunque in grado di esistere anche indipendentemente da conversazioni o analoghe fenomenologie interattive



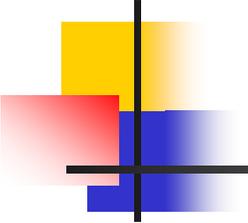
La biblioteca come conversazione

- un'ulteriore perplessità nasce dalla frase successiva:
“sebbene non si possa conversare con un libro,
quel libro certamente può essere un punto di
partenza per molte conversazioni sia dentro il
lettore che all'interno di una comunità più ampia”



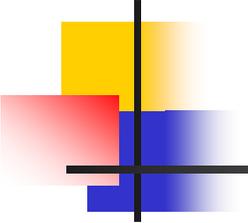
La biblioteca come conversazione

- la teoria della conversazione di Pask sembra insomma ridotta a un quotidiano “scambio comunicativo” più o meno basato sugli artefatti
- a cui la biblioteca parteciperebbe creando un “ambiente informativo ottimale”
- per questo, dicono gli autori, “concentrarsi sulle conversazioni *potrebbe* mettere la comunità bibliotecaria nelle condizioni di identificare meglio le conversazioni ‘importanti’ e dimostrare, attraverso le proprie funzioni, i contributi diretti a queste conversazioni”



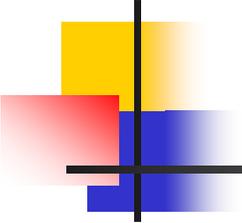
La biblioteca come conversazione

- è una conclusione che non solo riduce di molto la portata della teoria di Pask
- ma sminuisce - relegandolo a una mera possibilità - il ruolo delle biblioteche
- da sempre rivolto alla **individuazione** (*attraverso le acquisizioni e la gestione delle raccolte*), alla **elaborazione** (*tramite la catalogazione e l'indicizzazione*) ed alla **diffusione** (*mediante la consultazione, il prestito e il reference*) **delle conoscenze**



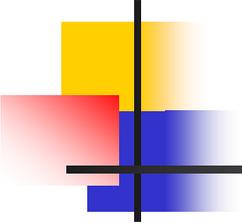
La biblioteca come conversazione

- la debolezza teorica di questa visione sembra confermata dall'affermazione secondo cui “*le persone imparano attraverso la conversazione*”
- difatti è noto che esistono numerosi tipi di apprendimento
- in particolare attraverso forme di *conoscenza* “*implicita*” o “*tacita*”:
 - ↳ *knowledge management*



La circolazione della conoscenza

- ad esempio, secondo i due teorici giapponesi Nonaka e Takeuchi
- si ha un processo continuo di acquisizione, elaborazione e diffusione di conoscenza
- che passa da modalità tacite
- a modalità esplicite
- per poi diventare nuovamente implicite



Quattro fasi

1. socializzazione

(da tacita a tacita)

2. esteriorizzazione

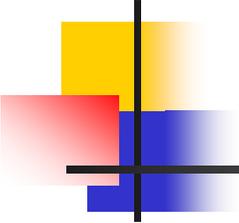
(da tacita a esplicita)

4. interiorizzazione

(da esplicita a tacita)

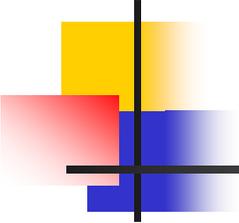
3. combinazione

(da esplicita a esplicita)



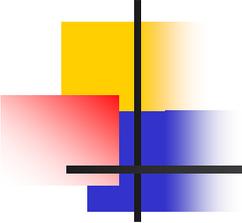
1. Socializzazione

- condivisione di esperienze, abilità e modelli
- che favorisce la nascita e la diffusione di conoscenza tacita
- rapporto diretto con le altre persone
- *anche senza l'intervento del linguaggio*
- valore dell'esperienza



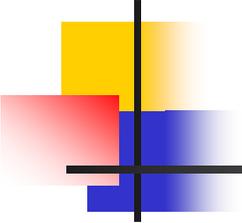
In biblioteca

- condivisione in forma tacita di nozioni tecniche e procedurali
- introduzione di forme di conoscenza
 - che nascono dalle richieste degli utenti
 - e circolano in maniera inespresa in biblioteca



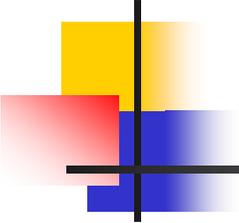
2. Esteriorizzazione

- trasformazione di conoscenza tacita in conoscenza esplicita
- per mezzo di concetti, ipotesi, modelli, analogie e metafore
- il veicolo principale è il linguaggio



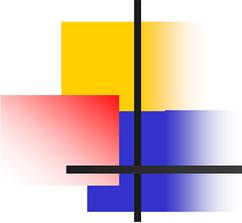
In biblioteca

- scambio di nozioni e conoscenze tecniche tra i componenti dello staff
- trasferimento agli utenti di forme “strutturate” di sapere
- capaci di rispondere nella maniera più idonea alle loro esigenze



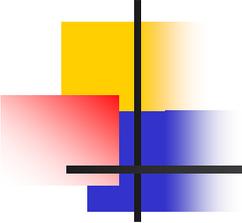
3. Combinazione

- capacità di sistematizzare dati, informazioni e concetti elaborati nello stadio precedente
- ricombinandoli in un sistema definito di conoscenze
- “depositi” di saperi



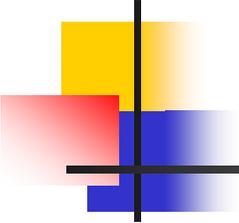
In biblioteca

- raccolte di informazioni impiegate nel servizio di reference
- ma che costituiscono un'importante fonte di conoscenza per tutta la biblioteca



4. Interiorizzazione

- traduzione di conoscenza esplicita in conoscenza tacita
- assimilazione delle forme di conoscenza elaborate in precedenza
- che diventano modelli mentali condivisi o *know how* tecnico

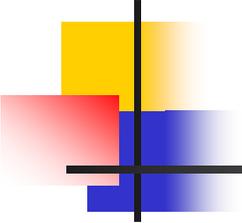


In biblioteca

- introiezione delle conoscenze che hanno circolato in biblioteca:
- arricchite del valore che si è generato durante l'intero processo
- entrano a far parte della *knowledge base* dei bibliotecari
- in attesa di essere riutilizzate in un nuovo ciclo

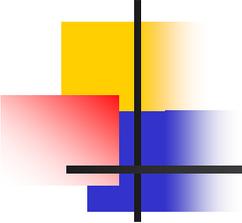
Le quattro fasi





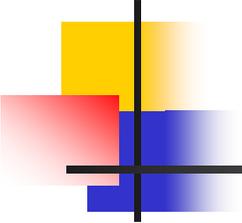
Le biblioteche come reti partecipative

- la circolazione delle conoscenze, dentro e fuori le biblioteche, può dunque avvenire anche indipendentemente dalle conversazioni
- invece per gli estensori del documento le conversazioni costituiscono la base per la creazione di *reti partecipative*
- che possono svilupparsi grazie agli strumenti tecnologici propri del Web 2.0 (ad esempio i wiki e i blog)



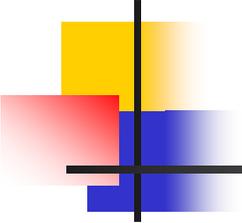
Le biblioteche come reti partecipative

- le biblioteche fanno parte a pieno titolo di questo processo
- e ciò dà “la possibilità di collaborare con altre biblioteche per creare dialoghi più ricchi”
- è una visione quanto meno astorica della vicenda bibliotecaria
- in quanto la cooperazione tra biblioteche è una realtà consolidata
- ed è parte integrante delle strutture bibliotecarie



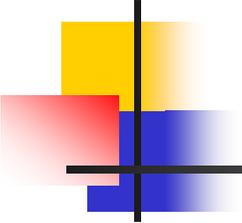
La cooperazione bibliotecaria

- a partire almeno dalla seconda metà del XIII secolo
- quando, con il *Registrum Angliae de libris doctorum et auctorum veterum*, viene realizzato il primo “catalogo collettivo” della storia
- un’impresa di dimensioni imponenti
- effettuata dai francescani inglesi i quali, fra il 1250 e il 1296, compilano l’elenco dei libri posseduti da ben 183 biblioteche di conventi e cattedrali d’Inghilterra e di Scozia



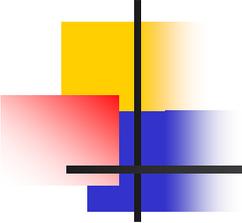
La cooperazione bibliotecaria

- l'idea di una condivisione sempre più ampia ed efficiente delle risorse
- ha poi rappresentato l'obiettivo dei numerosi consorzi, reti e sistemi bibliotecari
- che, a partire dagli anni Sessanta, si sono sviluppati dapprima negli Stati Uniti e poi in tutto il mondo
- il più importante e famoso è senz'altro l'americano OCLC



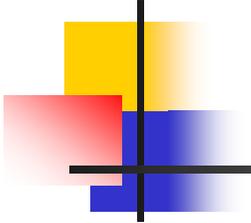
La cooperazione bibliotecaria

- vantaggi per l'utente, che può accedere a un numero assai ampio di documenti
- ciò è avvenuto grazie a grandi progetti di catalogazione coordinata
- e quindi nella condivisione in rete di grandi cataloghi collettivi
- contenenti un'enorme quantità di dati bibliografici



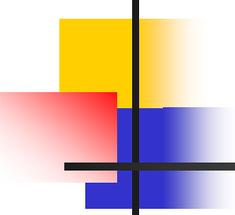
Biblioteche e innovazioni

- se dunque *le reti partecipative sono già esistenti*
- in forma di consorzi, sistemi bibliotecari territoriali o di ateneo
- ma anche attraverso ciò che è stata definita *biblioteca di comunità*
- allora quali strumenti possono essere messi in campo per venire incontro alle nuove esigenze
- e costruire quella che vuol essere una vera e propria “biblioteca partecipativa”?



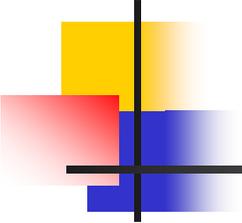
Biblioteche e innovazioni

- gli estensori del testo, come si è detto, fanno costante riferimento agli strumenti del Web 2.0
- cercando di dimostrare come tali strumenti possano entrare a far parte della realtà bibliotecaria
- soprattutto, provano ad allontanare il dubbio che proprio queste nuove tecnologie possano *guidare* l'evoluzione delle biblioteche
- in alternativa ai tradizionali presupposti biblioteconomici
- legati all'idea della biblioteca come servizio all'utente



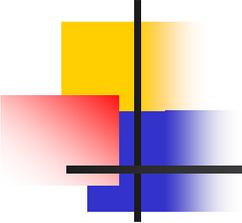
Biblioteche e innovazioni

- ciò avviene ribadendo alcune idee portanti (teoria della conversazione, biblioteca partecipativa...)
- e tuttavia, le già rilevate debolezze concettuali del documento
- spingono nella direzione opposta, ossia quella per cui la nuova biblioteca è sempre più *technology-driven*
- mentre sempre minore appare il contributo dei bibliotecari e il loro ruolo di mediazione



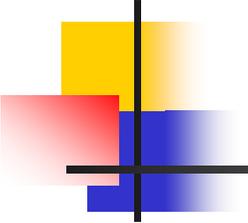
Le folksonomies e il “2.0”

- come sappiamo, le tecnologie cardine del Web 2.0 e della Library 2.0 sono i blog, i wikis e i feeds RRS
- di fianco a questi strumenti, secondo molti osservatori, vi sono le *folksonomies*
- che, come vedremo, hanno una notevole rilevanza anche dal punto di vista bibliotecario



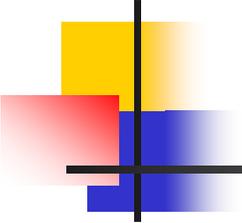
Folksonomies

- “indicizzazione personalizzata”
- possibilità, concessa agli utenti del web, di attribuire parole chiave (“*tags*”)
- a un gran numero di pagine web, risorse e oggetti fra cui libri, fotografie, blog, etc.
 - ↳ una vera e propria indicizzazione per soggetto fatta dalla gente
- *folksonomies* → *social tagging*



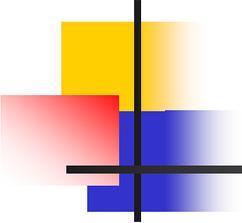
Definizione di folksonomy

“la parola folksonomy è un neologismo composto da ‘folks’ (gente) e ‘taxonomy’ (tassonomia). Il termine è stato ideato da Thomas Vander Wal, architetto dell’informazione, che lo ha coniato durante una discussione online. Si tratta quindi di una classificazione ‘dal basso’, creata dagli utilizzatori che attribuiscono una parola chiave, cioè il tag, ad una risorsa messa sul web al fine di condividerla. Le risorse non vengono quindi classificate a priori, ma aggregate dai navigatori/utenti (De Maurissens)



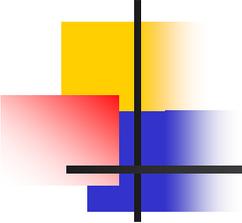
Ambiguità del termine

- il significato di tassonomia (cioè di classificazione)
- non indica la presenza di termini in grado di esprimere un determinato contenuto
- ma la capacità di dar vita a categorie di concetti
- volte ad operare una serie di suddivisioni, di ripartizioni per gruppi omogenei (delle “classi”)
- invece, ciò non avviene nelle folksonomies
- che non sono tassonomie perché esprimono singoli concetti, senza dar vita a delle classi



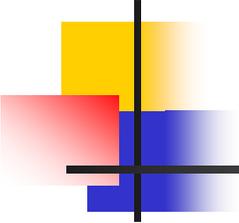
Vantaggi delle folksonomies

- sono prive di condizionamenti culturali o ideologici
- non devono fare i conti con pesanti sovrastrutture enumerative o gerarchiche
- possono essere create e utilizzate da tutti, e non solo da una ristretta cerchia di professionisti
- sono in grado di intercettare i gusti e le opinioni di una vasta platea di persone
- e dar vita a una nuova forma di ricerca delle informazioni ad esse correlate



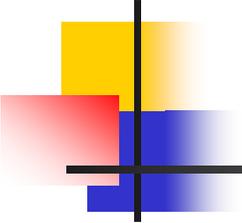
Vantaggi delle folksonomies

- consentono la partecipazione di un numero vasto di persone all'attività di *tagging*
- utilizzano termini che siano il più possibile “parlanti”
- e quindi in grado di essere condivisi da una comunità assai ampia di utenti



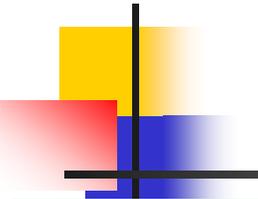
Problemi delle folksonomies

- tuttavia il rifiuto di qualsiasi struttura predefinita (classificazioni, soggettari, thesauri...)
- porta ad una eccessiva *semplificazione semantica*
- che non solo non rispecchia la realtà conoscitiva odierna
- ma non produce particolari vantaggi nella ricerca e nel recupero dell'informazione



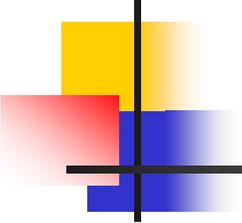
1. Assenza di gerarchia

- i tags vengono assegnati in maniera piatta, “orizzontale”
- senza tener conto delle relazioni gerarchiche che intercorrono fra i concetti
- ciò, come si è visto, non consente di far emergere delle classi
- e quindi non giustifica l’idea che, per quanto fatte dalla gente, si tratta comunque di tassonomie



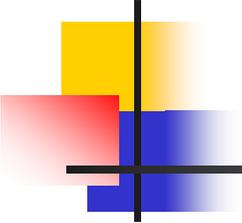
Ad esempio: tags assegnati a libri sulla “information technology”

at work book **business** certification computers data management database economics ergonomics
expert systems history home i information science information theory intellectual property internet it java knowledge
management library library science linux management networks non-fiction operating systems
oreilly Patterns process **programming** programming languages project management random
reference **security** social science software **software development** sql system administration
technology tom **unix** **web** web development xml



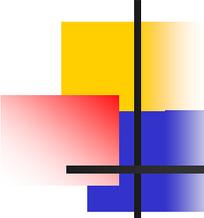
2. Scarsa precisione semantica

- il rifiuto di utilizzare “vocabolari controllati” (soggettari, thesauri) impedisce:
 - di riconoscere i collegamenti fra i termini
 - di “disambiguare” i concetti a seconda del contesto tematico di riferimento
 - di eliminare i problemi di sinonimia, omofonia, omografia e omonimia che sono assai frequenti nel linguaggio naturale



2. Scarsa precisione semantica

- l'assenza di qualsiasi strumento di controllo terminologico
- non permette di individuare le voci più appropriate per descrivere un certo concetto
- e quindi di avere un set di termini “accettati” da usare per l'indicizzazione e per la ricerca
- questo diminuisce notevolmente l'efficacia della ricerca
- e quindi la soddisfazione dell'utente (eccesso di “rumore” o eccesso di “silenzio”)



3. Mancanza di ordine di citazione

- impossibilità di collegare i termini in modo idoneo
- e dar vita a una “*stringa coestesa*”, ossia capace di definire in modo unitario i diversi concetti presenti nel documento

**Colossus : the rise and fall of the American empire / Niall Ferguson.
New York : Penguin Books, 2005.**

FOLKSONOMIES

**SOGGETTI DELLA
LIBRARY OF CONGRESS**

19th century 2004; 2006; 20th Century;
anglosphere; Biography; britain; british; British
empire; British History; colonialism; current
affairs d economics; empire; England; english
history; europe; European history; general
history; global history; Imperialism; India
institutional history missionary societies;
modern history; Niall Ferguson; no tags; Nog
lezen; non-fiction; Paperback; plum duff (?);
political history; politics; Read; shelf002; social
history; Trade; uk; unread; virginia; wish_list;
World History; xviii.

Imperialism.
United States--Foreign relations--2001-
United States--Foreign relations--20th century.
United States--Foreign relations--Philosophy.

**Fiasco : the American military adventure in Iraq / Thomas E. Ricks.
New York : Penguin Press, 2006.**

FOLKSONOMIES

2006; 2006; 21st century; 9/11; abridged;
america; american history; American Military
History; army; bush; Bush administration;
Current Affairs; current events; george bush;
george w. Bush; history; international relations;
Iraq; iraq war; j; journalism; Middle East;
military; military history; new owned; non-
fiction; own; owned; pe-history/society;
political; political history; politics; Read; 2007;
read in 2006; society; tbr; unread; us; us history;
usa; Want to Read (Non Fiction); war; Warfare;
wishlist; World Politics;

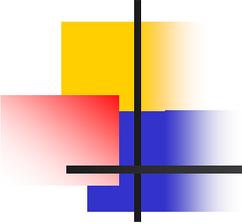
**INDICE DEL VOLUME
E SOGGETTI DELLA
LIBRARY OF CONGRESS**

Contents:

Containment. A bad ending. Containment and
its discontents. This changes everything: the
aftermath of 9/11. The war of words. The run-
up. The silence of the lambs. Into Iraq. Winning
a battle. How to create an insurgency (I). How
to create an insurgency (II). The CPA: "can't
produce anything". Getting tough. The descent
into abuse. The long term. "The Army of the
Euphrates" takes stock. The Marine Corps files
a dissent. The surprise. The price paid. The
corrections. Turnover. Too little too late?.
Betting against history.

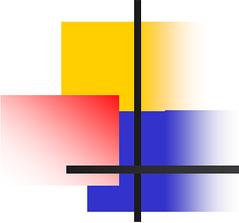
Subjects:

Iraq War, 2003-
United States--History, Military--21st century..



Una possibile conclusione

- le idee che stanno alla base di questa nuova visione della biblioteca sono decisamente interessanti
- ma forse richiedono un ulteriore perfezionamento sia da un punto di vista teorico che pratico-applicativo
- in modo da poter entrare a pieno titolo nel *tool-kit* dei bibliotecari
- e contribuire a quel cambiamento che è sempre vivificante e necessario



Library 2.0: bluff o rivoluzione?

Venezia, 13 ottobre 2008

Michele Santoro

Conversazioni e semantiche

Quali strumenti per quali biblioteche

Grazie per l'attenzione!