

# I BIBLIOTECARI CHE VORREMMO

## LE COMPETENZE E I VALORI FONDAMENTALI DEI PROFESSIONISTI DELLE BIBLIOTECHE

Riccardo Ridi - Università Ca' Foscari, Venezia  
Seminario

**“Biblioteca: obiettivo di comunità”**

Aviano, 12 Maggio 2018

# argomenti per tutti i tipi di biblioteche



UNIVERSITÀ  
CA' FOSCARI  
VENEZIA

pagine web accademiche di **Riccardo Ridi** (ridi@unive.it)  
professore associato di biblioteconomia

Università Ca' Foscari Venezia

Dipartimento di studi umanistici

Corso di laurea SGPAB

RR@DSU

Riccardo Ridi

## PERCHE' LE BIBLIOTECHE SERVONO ANCORA, NONOSTANTE INTERNET

### Avvertenze

- alcuni argomenti validi anche per **archivi e musei**
- alcuni argomenti significativi per molti utenti, altri solo per pochi
- le biblioteche sono anche **digitali**

### Argomenti

1. digitalizzazione dei vecchi documenti bibliografici incompleta
2. nuovi documenti bibliografici non sempre digitali
3. importanza degli originali (non solo dei libri antichi)

# argomenti per le biblioteche pubbliche

## DOCUMENTI CARTACEI:

- non tutti i **vecchi** libri e riviste sono disponibili online gratuitamente
- non tutti i **nuovi** libri e riviste vengono pubblicati subito online e gratis
- talvolta serve proprio la versione cartacea

# argomenti per le biblioteche pubbliche

## DOCUMENTI DIGITALI:

- accesso **gratuito** a e-books, e-journals e banche dati disponibili solo a pagamento
- accesso **gratuito** a internet
- uso **gratuito** dei computers

# argomenti per le biblioteche pubbliche

## SOVRACCARICO INFORMATIVO:

- selezione dei documenti
- organizzazione dei documenti
- assistenza informativa agli utenti  
(reference service, information literacy)

# argomenti per le biblioteche pubbliche

## BIBLIOTECHE:

- stabilità
- gratuità

## BIBLIOTECARI:

- competenza professionale specifica nella ricerca, conservazione, organizzazione e valutazione dei documenti
- deontologia professionale

# Manifesto UNESCO (1995)



## COMPITI DELLE BIBLIOTECHE PUBBLICHE (1):

La biblioteca pubblica è il centro informativo locale che rende prontamente disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione.

# Manifesto UNESCO (1995)



## COMPITI DELLE BIBLIOTECHE PUBBLICHE (2):

6. dare accesso alle espressioni culturali di tutte le arti rappresentabili
8. sostenere la tradizione orale
9. garantire l'accesso ai cittadini a ogni tipo di informazione di comunità
10. fornire servizi d'informazione adeguati alle imprese, alle associazioni e ai gruppi di interesse locali



# Manifesto UNESCO (1995)



## COMPITI DELLE BIBLIOTECHE PUBBLICHE (3):

1. creare e rafforzare nei ragazzi l'abitudine alla lettura fin dalla tenera età
2. sostenere sia l'educazione individuale e l'autoistruzione, sia l'istruzione formale a tutti i livelli
3. offrire opportunità per lo sviluppo creativo della persona
4. stimolare l'immaginazione e la creatività di ragazzi e giovani
5. promuovere la consapevolezza dell'eredità culturale, l'apprezzamento delle arti, la comprensione delle scoperte e innovazioni scientifiche
7. incoraggiare il dialogo interculturale e proteggere la diversità culturale
11. agevolare lo sviluppo delle capacità di uso dell'informazione e del calcolatore
12. sostenere le attività e i programmi di alfabetizzazione rivolti a tutte le fasce d'età, parteciparvi e, se necessario, avviarli

# Figura professionale del bibliotecario (2014)



## COMPITI/COMPETENZE DEI BIBLIOTECARI (1):

- **gestione delle collezioni**  
(selezione, acquisizione, deacquisizione, digitalizzazione, conservazione)
- **accesso alle collezioni**  
(lettura in sede, riproduzione, prestito, document delivery, full-text on-line)
- **indicizzazione**  
(catalogazione descrittiva e semantica, segnaletica, organizzazione del sito web)

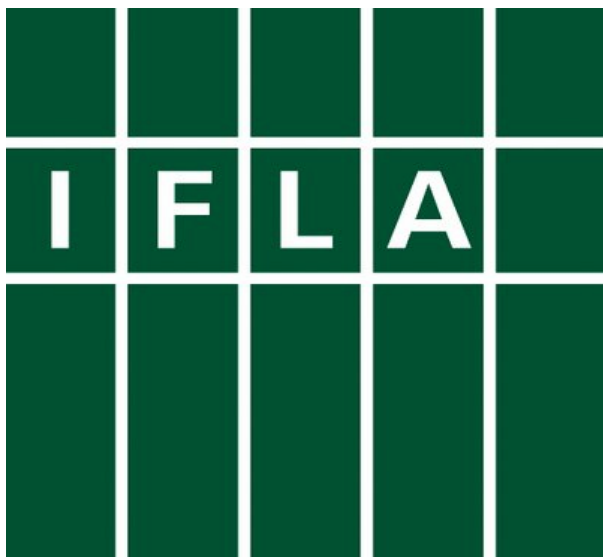
# Figura professionale del bibliotecario (2014)



## COMPITI/COMPETENZE DEI BIBLIOTECARI (2):

- **reference service** (aiutare gli utenti nella ricerca e nella selezione dei documenti e delle informazioni)
- **information literacy** (rendere gli utenti autonomi nella ricerca e nella selezione dei documenti e delle informazioni)
- **promozione della lettura**  
(soprattutto fra gli utenti più giovani)

# Deontologia professionale dei bibliotecari



IFLA (2012) *IFLA code of ethics for librarians and other information workers*, endorsed 12 August 2012

<https://www.ifla.org/publications/node/11092>



AIB (2014) *Codice deontologico dei bibliotecari: principi fondamentali* approvato il 12 Maggio 2014

<http://www.aib.it/chi-siamo/statuto-e-regolamenti/codice-deontologico/>

# Deontologia professionale dei bibliotecari

## La libertà intellettuale

Libertà di esprimersi

Libertà di informarsi

- non censurare i documenti
- non discriminare gli utenti
- **accessibilità** (architettonica, urbanistica, tecnologica, geografica, temporale, linguistica, tipografica, economica, burocratica, psicologica, ecc.)

# Deontologia professionale dei bibliotecari

## Il diritto alla riservatezza

Indebolisce il diritto di accesso alle informazioni

Rafforza il diritto di accesso alle informazioni

- aumentare i servizi fruibili anonimamente
- raccogliere il minimo indispensabile di dati sugli utenti
- proteggere i dati degli utenti
- segreto professionale

# Deontologia professionale dei bibliotecari

## La professionalità

Competenza tecnica

Rispetto dei colleghi

Rispetto di se stessi = diritti dei bibliotecari

Neutralità professionale "debole"

(assenza di corruzione e conflitti di interessi)

Neutralità professionale "forte"

(neutralità intellettuale)

# Deontologia professionale dei bibliotecari

La proprietà intellettuale

Diritti (economici e non) di autori e editori

Diritto di accesso all'informazione dei lettori

Difficile equilibrio dei bibliotecari



# Deontologia professionale dei bibliotecari

## La responsabilità sociale

### Ulteriori valori diffusi nella società

(sensibilità di credenti e minorenni, tutela della giustizia e della salute, rispetto del “buon costume” e delle ideologie dominanti, ecc.)

Difficili da individuare e “pesare”

Rischio di conflitti con gli altri 4 valori

# Conclusioni (1)

## LE BIBLIOTECHE PUBBLICHE

- servono ancora
- hanno molti servizi prettamente bibliotecari da offrire

## I BIBLIOTECARI PUBBLICI

per gestire bene tali servizi, hanno bisogno di:

- competenze professionali
- valori deontologici professionali
- formazione e aggiornamento professionali
- procedure di arruolamento e di carriera adeguate per professionisti
- finanziamenti, documenti, edifici, arredi, tecnologie, leggi, ecc.

## Conclusioni (2)

altrimenti si rischia di fornire

**IL SUPERFLUO  
AL POSTO DELL'  
INDISPENSABILE**

**Riccardo Ridi - Aviano - 12 Maggio 2018**

**GRAZIE!**

<http://www.riccardoridi.it>

ridi@unive.it